



Déploiement

Exploitation

Le déploiement et l'exploitation de la GLPI propose à une organisation une interface de gestion de parc informatique. Elle offre aussi une solution de ticket pour la gestion de l'assistance aux utilisateurs. Ce TP donne le déroulé de l'installation de GLPI sur un ordinateur Windows 10 et une première approche de son utilisation.

Table des matières

I.	Présentation	4
II.	Installation de XAMPP	5
III.	Installation de GLPI	6
IV.	Présentation :	14
	A. Onglet PARC	14
	B. Onglet ASSISTANCE	14
	C. Onglet GESTION	15
	D. Onglet OUTIL	15
	E. Onglet ADMINISTRATION	15
V.	Gérer des tickets d'incidents ou de demande avec GLPI	16
	A. La création des tickets	16
	B. Visualisation du statut du ticket par l'utilisateur	17
	C. Visualisation du statut du ticket par le technicien	19
	D. Qualification du ticket par le technicien tech	19
	E. Résoudre le ticket	20
	F. Etape 6 : validation par l'utilisateur post-only	20
	G. Approbation de la solution par l'utilisateur post-only	21

I. Présentation

GLPI = Gestionnaire Libre de Parc Informatique

GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance. Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL. En tant que technologie libre, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code qui est libre

Gestion de SI complexes

Seul logiciel ITSM (IT Service Management = Gestion des Services Informatiques)

Assure la gestion de parcs comptant des millions d'objets

Permet le cloisonnement d'entités séparées avec chacune leurs informations administratives et leurs budgets

Outil décisionnel central d'un SI

Suit l'état d'un parc, son obsolescence et son renouvellement.

Permet de garder une vision en temps réel du suivi des logiciels et licences.

Centre de services compatibles ITIL v2

Améliore les services aux utilisateurs grâce au ServiceDesk compatible ITIL v2.

Gère les incidents, demandes, problèmes et changements.

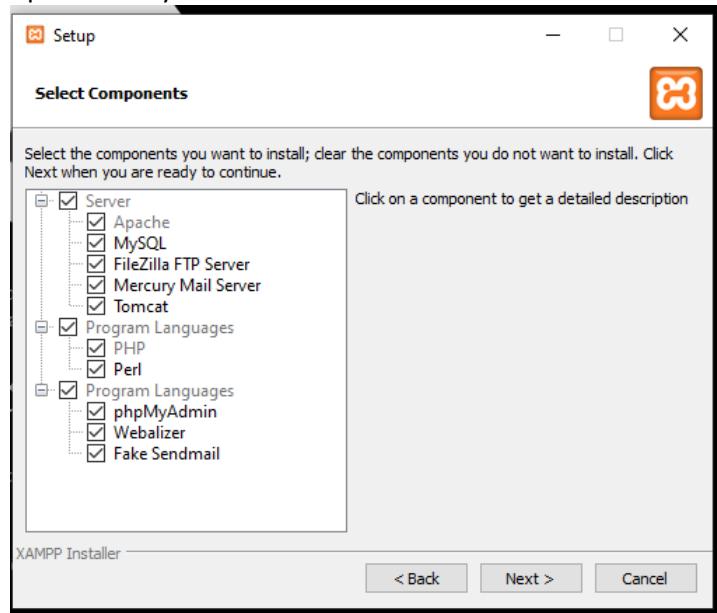
Tableau comparatif :

	GLPI	ZABBIX
Installation	Locale	Locale
Accès	Logiciel libre	Logiciel libre
Type d'inventaire	Inventaire automatique via un agent, sur la plupart des OS : machines physique inventaire des machines réseau Inventaire serveurs VMware Compatible avec outils d'inventaire tiers (Microsoft SCCM, ...)	Inventaire automatique via agent, sur la plupart des OS (compatibilité) Supervision SNMP et IPMI Compatible notamment avec architecture HP et DELL
Monitorage des VM	Oui	Pas d'information
Monitorage sans agent	Non	Pour scan de ports, ICMP, SSH/Telnet
Plugins	Oui	Oui Script en plusieurs langages + API disponible
Supervision des hôtes	Supervision du parc + logiciels + licences	Supervision hôtes (ou groupes d'hôtes) et alertes programmables
Gestion des ticket	Service de gestion de tickets, compatible ITIL	Possible avec un plugin
Inventaire des composants	Oui	Oui
Interface web	Oui	Oui
Monitorage de site web	Non	Oui
Dépannage automatique de certaines pannes	Non	Oui
Chiffrement des messages entre les composants	Pas d'information	Oui
Gestion des utilisateurs	Oui	Oui
Durée et difficulté d'installation	Installation compliquée	Installation et utilisation claires, faciles et rapides.
Supervision de sites distants par proxy		Monitorage de sites distants via proxy

II. Installation de XAMPP

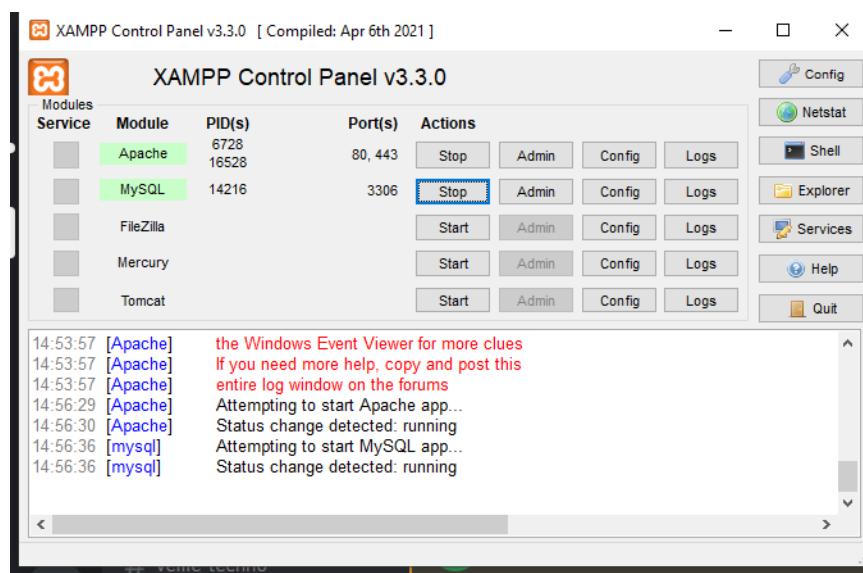
XAMPP est un ensemble de logiciels permettant de mettre en place un serveur Web local, un serveur FTP et un serveur de messagerie électronique. Il s'agit d'une distribution de logiciels libres (X (cross) Apache MariaDB Perl PHP) offrant une bonne souplesse d'utilisation, réputée pour son installation simple et rapide. Ainsi, il est à la portée d'un grand nombre de personnes puisqu'il ne requiert pas de connaissances particulières et fonctionne, de plus, sur les systèmes d'exploitation les plus répandus.

Apache et MySQL doivent être cochés



Il faut activer les services Apache et MySQL.

Eteindre VMware dans le gestionnaire des tâches car il peut bloquer le port 443.



III. Installation de GLPI

Télécharger l'archive TGZ de GLPI version x.x.x sur <https://glpi-project.org/downloads/>

The screenshot shows the GLPI Downloads page. At the top, there is a navigation bar with links to GLPI NETWORK, FEATURES, COMMUNITY, RESOURCES, DOWNLOADS (which is the active tab), SUBSCRIPTIONS, FAQ, CONTACT US, and a search bar. Below the navigation, there is a section for 'DOWNLOADS' with a sub-section for 'LATEST STABLE GLPI VERSION'. It shows 'GLPI version 9.5.6' (17/09/2021 - Archive TGZ - 33.4Mo) with a 'DOWNLOAD' button. To the right, there is a section for 'LATEST GLPI DOCUMENTATION' showing 'DOC Version 0.85' (13/11/2014 - Updated frequently) with a 'DOWNLOAD' button. There are also buttons for 'Support GLPI on Ko-fi' and 'Contribute on Open Collective'.

Extraire le dossier GLPI de l'archive grâce à un programme de compression comme 7zip.

The screenshot shows the 7zip file manager interface. The title bar shows the path 'C:\Users\Utilisateur\Downloads\glpi-9.5.6 (1).tgz\glpi-9.5.6 (1).tar\' and the file name 'glpi'. The main window displays a table of files and folders within the archive. The 'glpi' folder is selected and highlighted with a red box. The table columns are: Nom (Name), Taille (Size), Compressé (Compressed), Modifié le (Modified), Mode (Mode), Utilisateur (User), Groupe (Group), Lien Symbolique (Symbolic Link), Lien Solide (Solid Link), Dossiers (Folders), and Fichiers (Files). The 'glpi' folder has a size of 155 709 279, is compressed at 157 260 800, was modified on 2021-09-15 09:51, and has mode drwxr-xr-x and user/trashier.

Placer le dossier dans le fichier htdocs de Xampp. Ici : C:\xampp\htdocs

The screenshot shows the Windows File Explorer interface. The path 'Ce PC > SYSTEM (C:) > xampp > htdocs' is visible in the address bar. The 'htdocs' folder is selected and highlighted with a red box. The file list shows various files and folders, including 'dashboard', 'glpi' (which is also highlighted with a red box), 'img', 'portfolioBTS', 'webalizer', 'xampp', 'applications.html', 'bitnami.css', 'favicon.ico', and 'index.php'. The 'glpi' folder is a folder of files (Dossier de fichiers) and contains sub-folders 'img' and 'portfolioBTS'. The 'index.php' file is a PHP file (Fichier PHP).

Déploiement et utilisation de GLPI

Un dossier GLPI est désormais sur le localhost et la page web de GLPI se trouve à l'adresse :

<http://127.0.0.1/glpi/>

Une fois sur la page, l'installation GLPI se fait par interface web



S'il manque des extensions ...

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✗ L'extension gd est absente
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension intl	✗ L'extension intl est absente
Test de l'extension ldap	⚠ l'extension ldap est manquante
Test de l'extension apcu	⚠ l'extension apcu est manquante
Test de l'extension Zend OPCache	⚠ l'extension Zend OPCache est manquante
Test de l'extension xmlrpc	⚠ l'extension xmlrpc est manquante
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	✓
Test de l'extension bz2	✓
Test de l'extension sodium	⚠ l'extension sodium est manquante
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	✓

Voulez-vous continuer ?

Dans ce cas, il en manque donc, sur la console XAMPP, cliquer sur Apache / Config et lancer php.ini

Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions
Apache	Apache	16528	80, 443	Stop Admin Config Logs
MySQL	MySQL	14216	3306	Stop Admin Config Logs
FileZilla				Start Admin Config Logs
Mercury				Start Admin Config Logs
Tomcat				Start Admin Config Logs

15:12:01 [main] Checking for prerequisites
15:12:01 [main] All prerequisites found
15:12:01 [main] Initializing Modules
15:12:01 [Apache] XAMPP Apache is already running on port 80
15:12:01 [Apache] XAMPP Apache is already running on port 443
15:12:01 [mysql] XAMPP MySQL is already running on port 3306
15:12:01 [main] Starting Check-Timer
15:12:01 [main] Control Panel Ready

Décommenter les extensions en enlevant les points-virgules et relancer le service Apache depuis la console XAMPP

```
php.ini - Bloc-notes
Echier Edition Format Affichage Aide
; extension folders as well as the separate PECL DLL download (PHP 5+)
; Be sure to appropriately set the extension_dir directive.
;]
extension=bz2
extension=curl
;extension=ffi
;extension=ftp
extension=fileinfo
;extension=gd
extension=gettext
;extension=gmp
;extension=intl
;extension=imap
;extension=ida
extension=mbstring
extension=exif ; Must be after mbstring as it depends on it
extension=mysql
;extension=oci8_12c ; Use with Oracle Database 12c Instant Client
;extension=oci8_19 ; Use with Oracle Database 19 Instant Client
;extension=odbc
;extension=openp
;extension=pdo_firebird
extension=pdo_mysql
;extension=pdo_oci
;extension=pdo_odbc
;extension=pdo_pgsql
;extension=pdo_sqlite
;extension=pgsql
;extension=shmop

; The MIBS data available in the PHP distribution must be installed.
; See http://www.php.net/manual/en/snmp.installation.php
;extension=snmp

;extension=soap
;extension=sockets
;extension=sodium
;extension=sqlite3
;extension=tidy
;extension=xsl

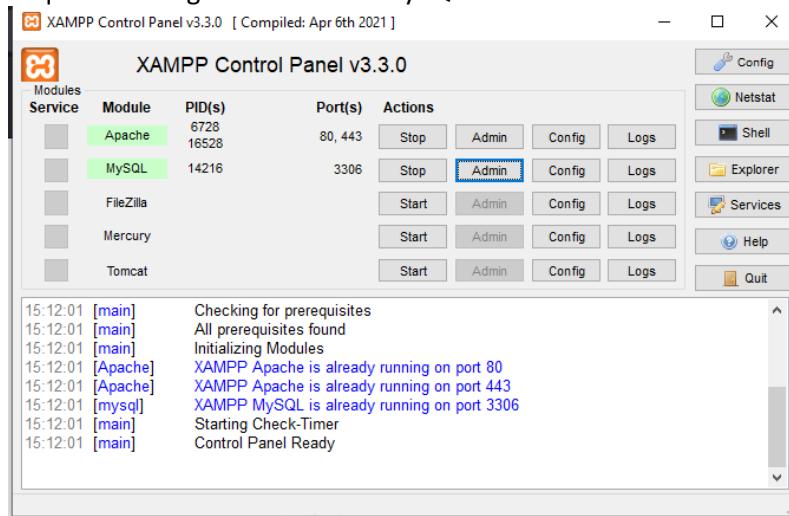
;zend_extension=opcache

;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
; Module Settings ;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
asp_tags=Off
display_startup_errors=On
track_errors=Off
y2k_compliance=On
allow_call_time_pass_reference=Off
safe_mode=Off
safe_mode_gid=Off
;
```

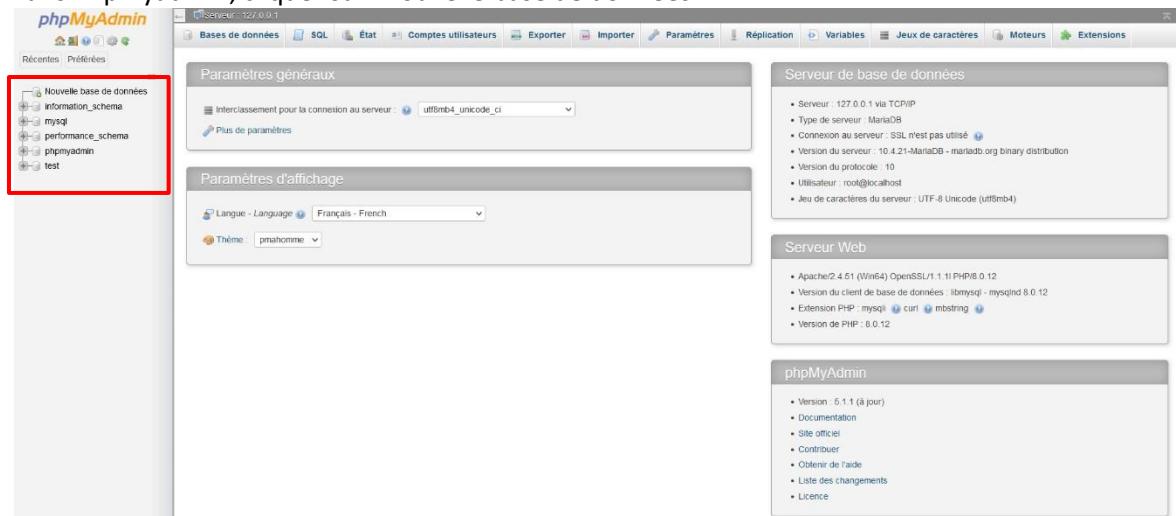
Les extensions sont désormais prises en compte.

Tests effectués		Résultats
Test du Parseur PHP		✓
Test des sessions		✓
Test de la mémoire allouée		✓
Test de l'extension mysqli		✓
Test de l'extension ctype		✓
Test de l'extension fileinfo		✓
Test de l'extension json		✓
Test de l'extension mbstring		✓
Test de l'extension iconv		✓
Test de l'extension zlib		✓
Test de l'extension curl		✓
Test de l'extension gd		✓
Test de l'extension simplexml		✓
Test de l'extension intl		✓
Test de l'extension ldap		✓
Test de l'extension apcu		⚠ l'extension apcu est manquante
Test de l'extension Zend OPCache		⚠ l'extension Zend OPCache est manquante
Test de l'extension xmlrpc		⚠ l'extension xmlrpc est manquante
Test de l'extension exif		✓
Test de l'extension zip		✓
Test de l'extension bz2		✓
Test de l'extension sodium		⚠ l'extension sodium est manquante
Test d'écriture des fichiers de journal		✓
Test d'écriture des fichiers de cache		✓
Test d'écriture du fichier de configuration		✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques		✓
Test d'écriture de fichiers documents		✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde		✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques		✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage		✓
Test d'écriture de fichiers photos		✓
Test d'écriture des documents des plugins		✓
Test d'écriture de fichiers RSS		✓
Test d'écriture des fichiers de sessions		✓
Test d'écriture des fichiers temporaires		✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés		✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace		✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé		✓

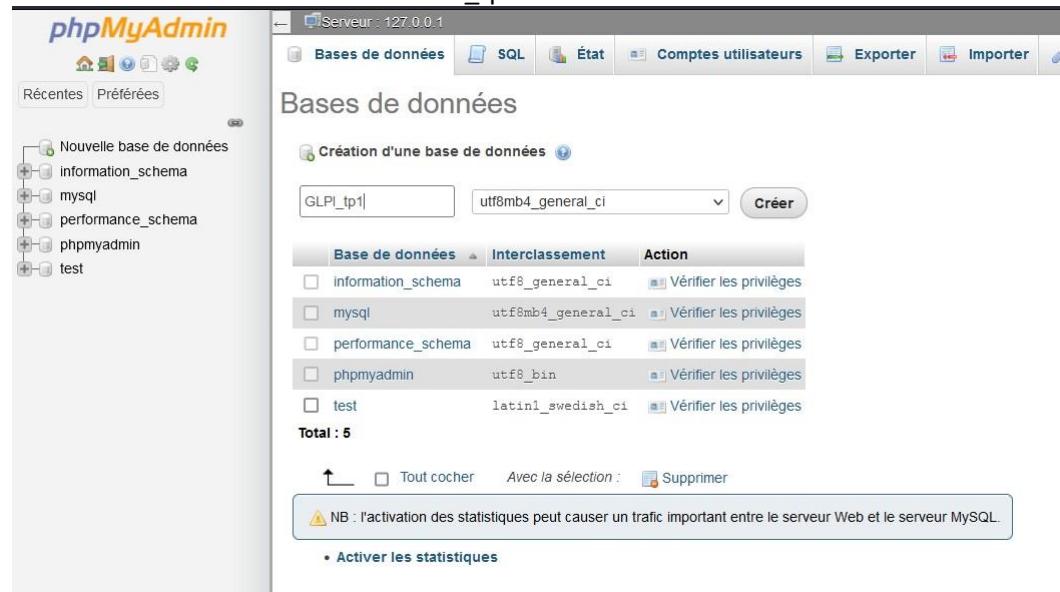
Cliquez sur l'onglet "admin" de MySQL



Dans Phpmyadmin, cliquer sur "nouvelle base de données"



Nommer la base de données. Ici : GLPI_tp1



The screenshot shows the phpMyAdmin interface for MySQL. The top navigation bar includes tabs for 'Bases de données', 'SQL', 'État', 'Comptes utilisateurs', 'Exporter', 'Importer', and a gear icon. The 'Bases de données' tab is selected. The left sidebar shows existing databases: 'Nouvelle base de données', 'information_schema', 'mysql', 'performance_schema', 'phpmyadmin', and 'test'. The main area is titled 'Bases de données' and shows a sub-section 'Création d'une base de données'. A text input field contains 'GLPI_tp1' and a dropdown menu shows 'utf8mb4_general_ci'. A 'Créer' button is visible. Below this, a table lists existing databases with their character sets and collations, and a 'Vérifier les priviléges' (Check privileges) link for each. The table shows:

Base de données	Interclassement	Action
information_schema	utf8_general_ci	Vérifier les priviléges
mysql	utf8mb4_general_ci	Vérifier les priviléges
performance_schema	utf8_general_ci	Vérifier les priviléges
phpmyadmin	utf8_bin	Vérifier les priviléges
test	latin1_swedish_ci	Vérifier les priviléges

Total : 5

Below the table are buttons for 'Tout cocher' (Check all) and 'Supprimer' (Delete). A warning message in a box states: 'NB : l'activation des statistiques peut causer un trafic important entre le serveur Web et le serveur MySQL.' (Warning: activating statistics may cause a significant traffic load between the Web server and the MySQL server.) A link 'Activer les statistiques' (Activate statistics) is also present.

Déploiement et utilisation de GLPI

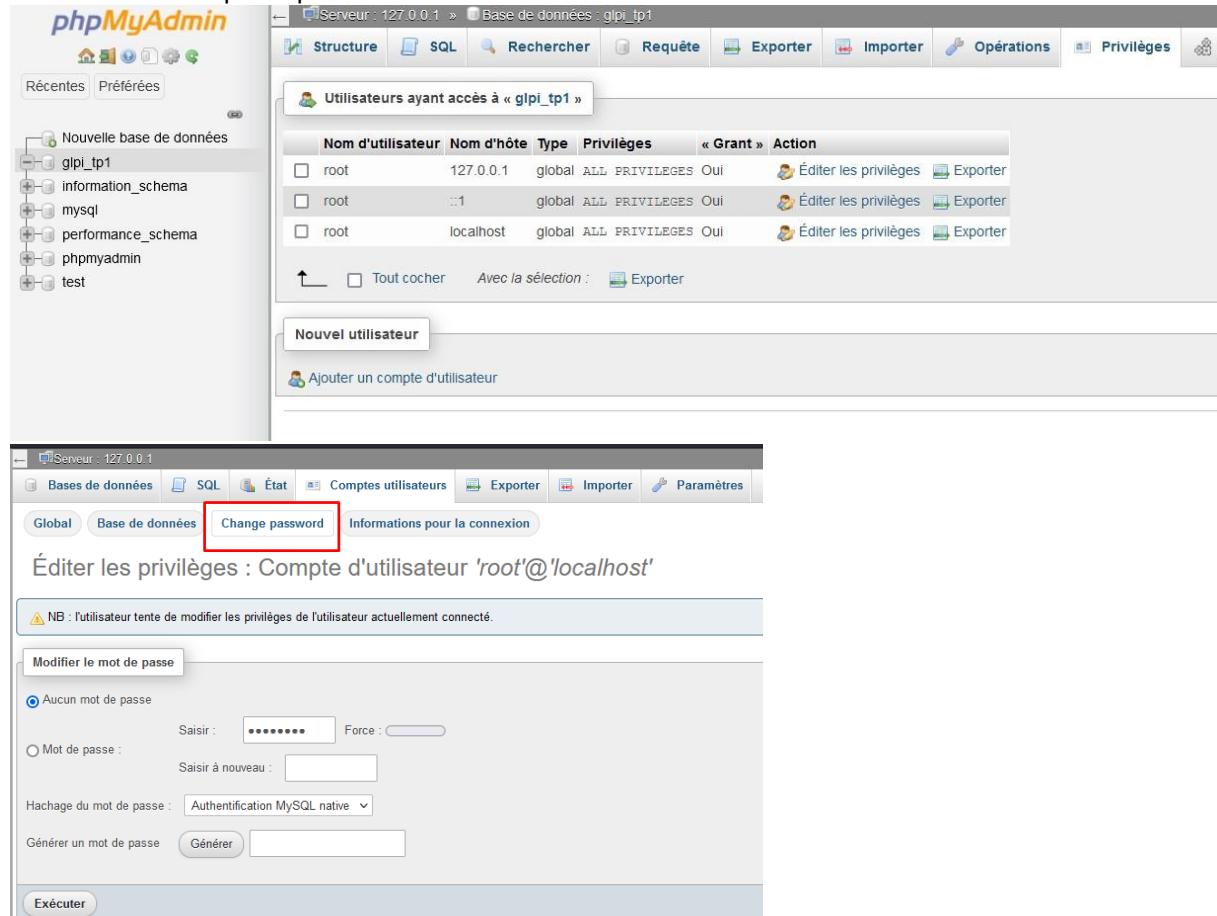
Dans phpmyadmin

Choisir le serveur

Onglet privilège

Editer les priviléges

Enlever le mot de passe pour le TP ou en éditer un nouveau



The screenshot shows the phpMyAdmin interface for the 'glpi_tp1' database. The 'Privileges' tab is selected. It lists three 'root' users with 'ALL PRIVILEGES' grants. The 'Change password' button in the 'Edit privileges' dialog for the 'root'@'localhost' user is highlighted with a red box.

Nom du serveur = nom créé dans l'étape précédente

Utilisateur : root

Mot de passe : laisser vide

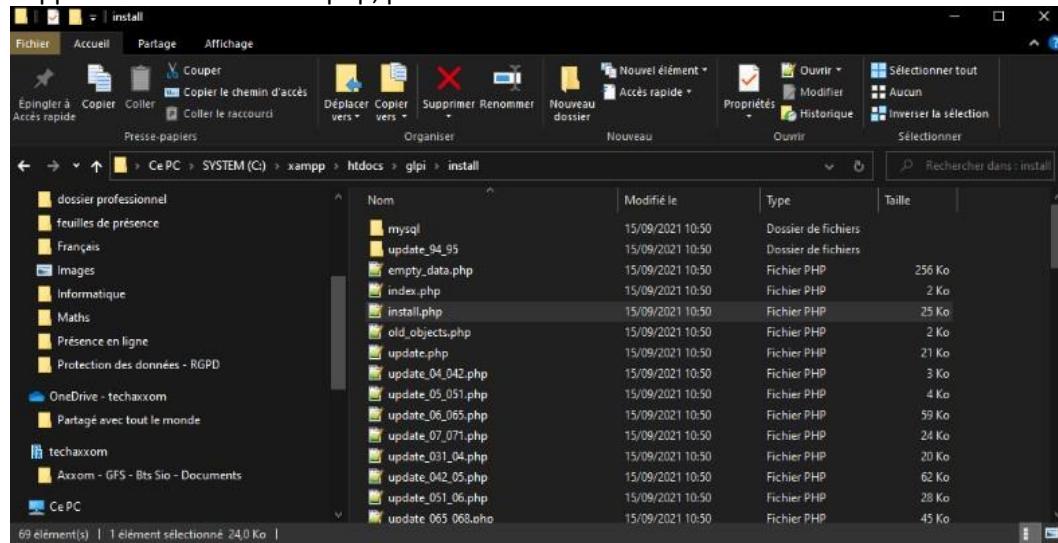


The screenshot shows the GLPI SETUP 'Etape 1' configuration page. The 'Paramètres de connexion à la base de données' section shows 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' set to '127.0.0.1', 'Utilisateur SQL' set to 'root', and 'Mot de passe SQL' left empty. The 'Continuer' button is visible at the bottom.

Choisir le serveur créé précédemment



Supprimer le fichier install.php, pour des raisons de sécurité



Dans : administration/utilisateur : changer les mots de passe par défaut

The screenshot shows the GLPI Administration interface with the following details:

- Header: GLPI
- Navigation: Accueil, Administration, Utilisateurs, +, Rechercher, Français, ?
- Page title: Utilisateurs
- Actions: Ajouter utilisateur...
- Search: Règle, Règle globale, Groupe, Rechercher
- Table headers: Actions, Identifiant, Nom de famille, Adresses de messagerie, Téléphone, Lieu, Actif
- Table data:

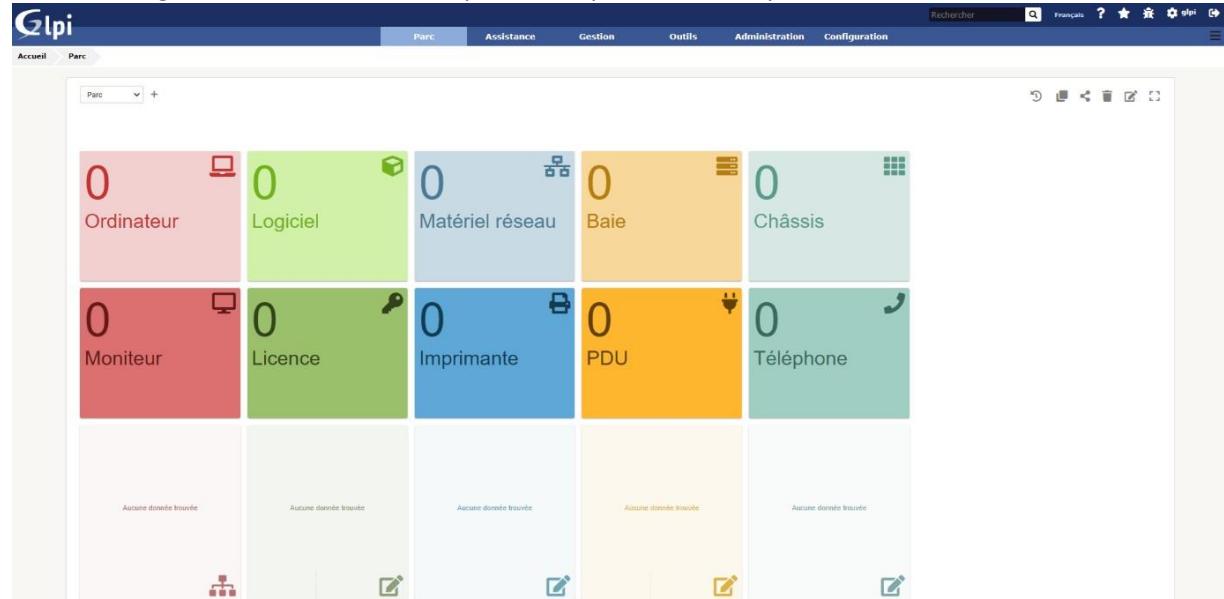
Actions	Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
	glpi					Oui
	normal					Oui
	post-only					Oui
	tech					Oui
	Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif

- Page footer: GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Tecib' and contributors

IV. Présentation :

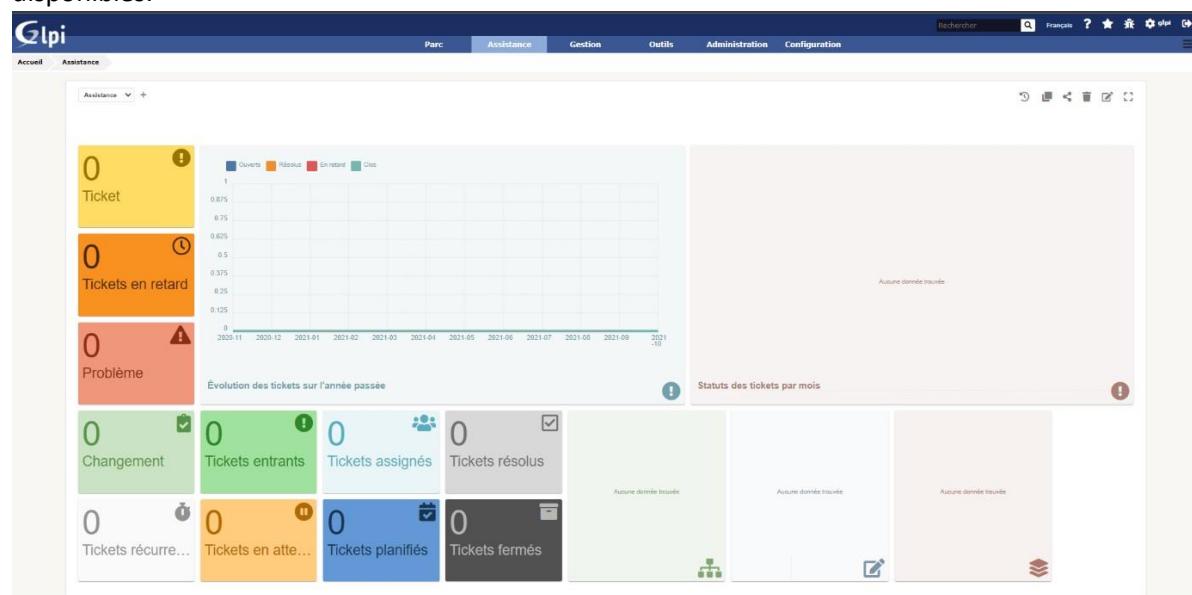
A. Onglet PARC

Destiné à la gestion des éléments composants le parc informatique.



B. Onglet ASSISTANCE

Permet aux utilisateurs de saisir, suivre et traiter des tickets. Des statistiques sont également disponibles.



C. Onglet GESTION

Permet aux utilisateurs de gérer les contacts, les fournisseurs, les budgets, les contrats et les documents.

D. Onglet OUTIL

Permet aux utilisateurs de gérer les notes, la base de connaissance, les réservations ainsi que de générer des rapports

E. Onglet ADMINISTRATION

Gestion des utilisateurs et des entités

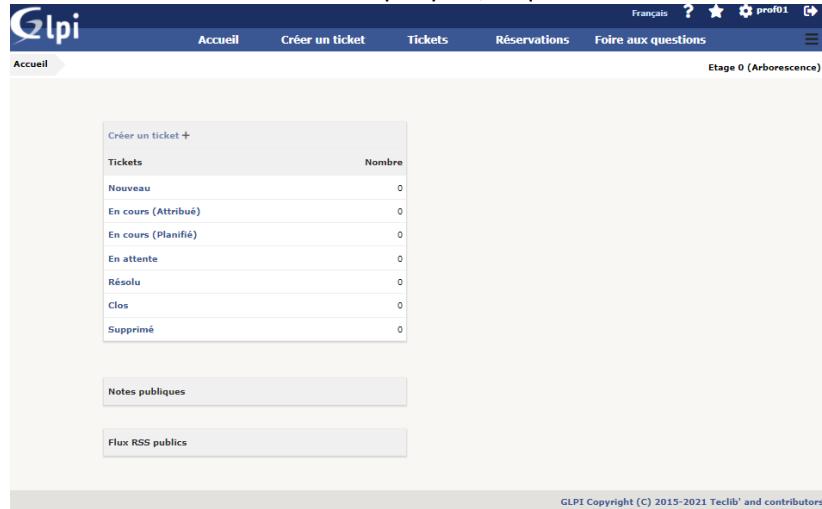
Paramétrage de GLPI

V. Gérer des tickets d'incidents ou de demande avec GLPI

A. La création des tickets

GLPI est en cours de configuration et plusieurs champs du ticket ne pourront pas, pour l'instant, être renseignés.

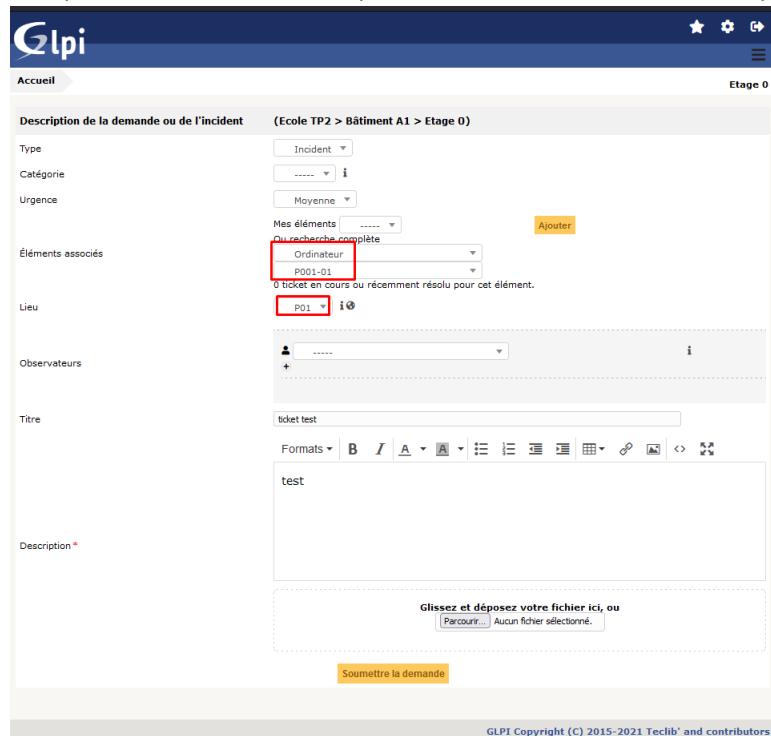
Ouvrir une session avec un compte puis, cliquer sur créer un ticket



The screenshot shows the GLPI ticket creation interface. At the top, there is a navigation bar with links for Accueil, Crée un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. The main area is titled 'Créer un ticket +' and contains a table showing ticket counts by status: Nouveau (0), En cours (Attribué) (0), En cours (Planifié) (0), En attente (0), Résolu (0), Clos (0), and Supprimé (0). Below the table are two empty input fields: 'Notes publiques' and 'Flux RSS publics'. At the bottom right, a copyright notice reads 'GLPI Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors'.

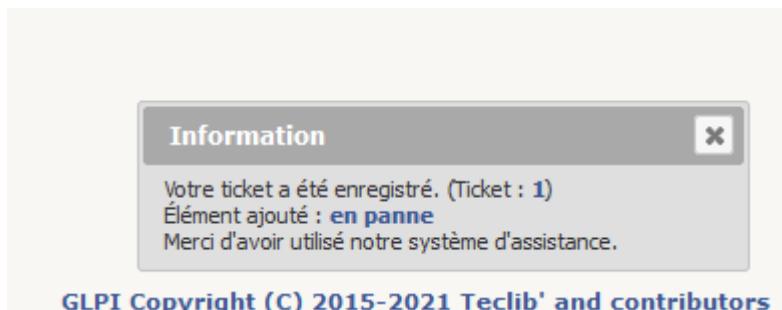
Se place dans l'arborescence Etage 0. Préciser dans éléments associés l'ordinateur concerné.

Indiquer la salle dans le champ "Lieu". Préciser les raisons de la panne dans les champs de saisie



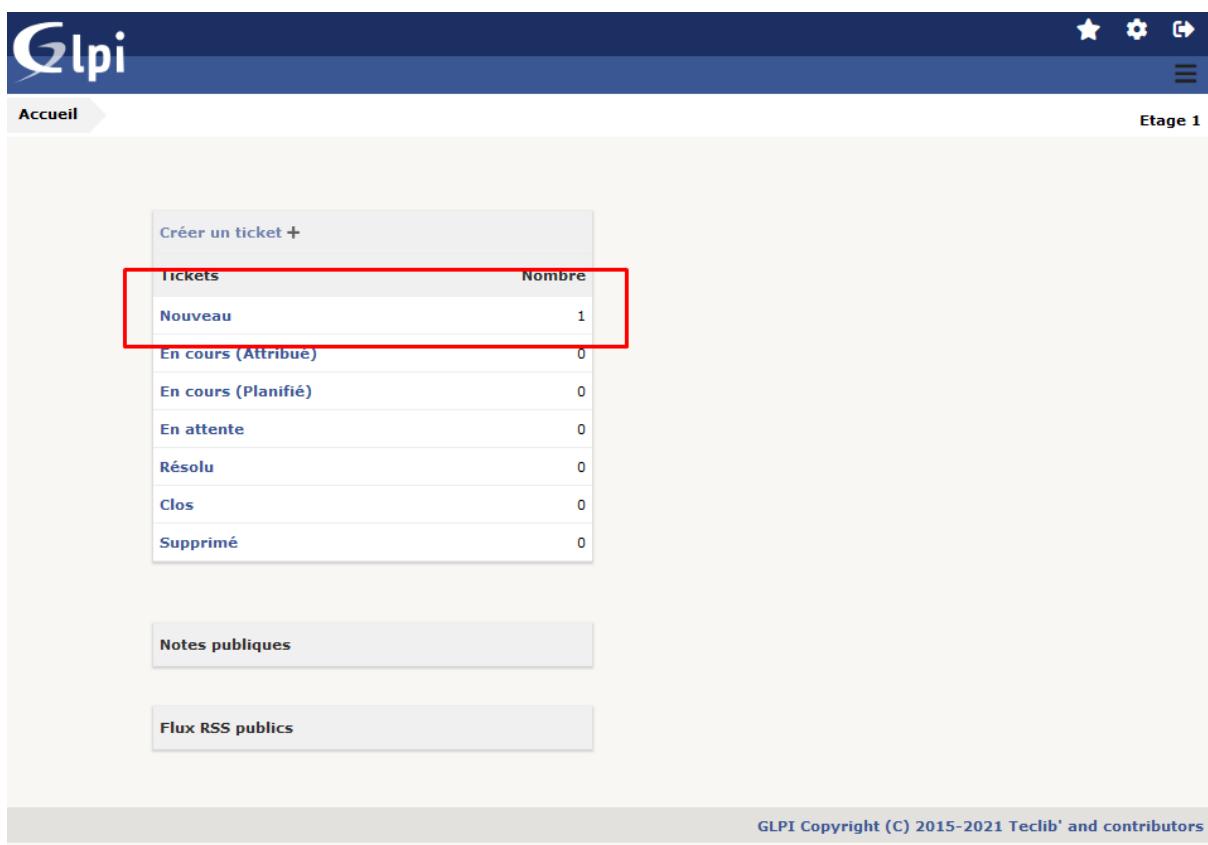
The screenshot shows the GLPI ticket creation interface in detail. The top navigation bar includes 'Accueil' and 'Etage 0'. The main form is titled 'Description de la demande ou de l'incident (Ecole TP2 > Bâtiment A1 > Etage 0)'. It contains fields for 'Type' (Incident), 'Catégorie' (empty dropdown), 'Urgence' (Moyenne), 'Éléments associés' (dropdown showing 'Ordinateur' with 'P001-01' selected), 'Lieu' (dropdown showing 'P01'), 'Observateurs' (dropdown showing '-----'), 'Titre' (input field with 'ticket test'), 'Formats' (rich text editor toolbar), and 'Description*' (text area with 'test'). A file upload section at the bottom says 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou' and 'Parcourir... Aucun fichier sélectionné.' A 'Soumettre la demande' button is at the bottom right. The copyright notice 'GLPI Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors' is at the bottom right of the form.

Un message de confirmation apparaît.



B. Visualisation du statut du ticket par l'utilisateur

Le ticket apparaît dans "Nouveau". Cliquer sur "Nouveau"

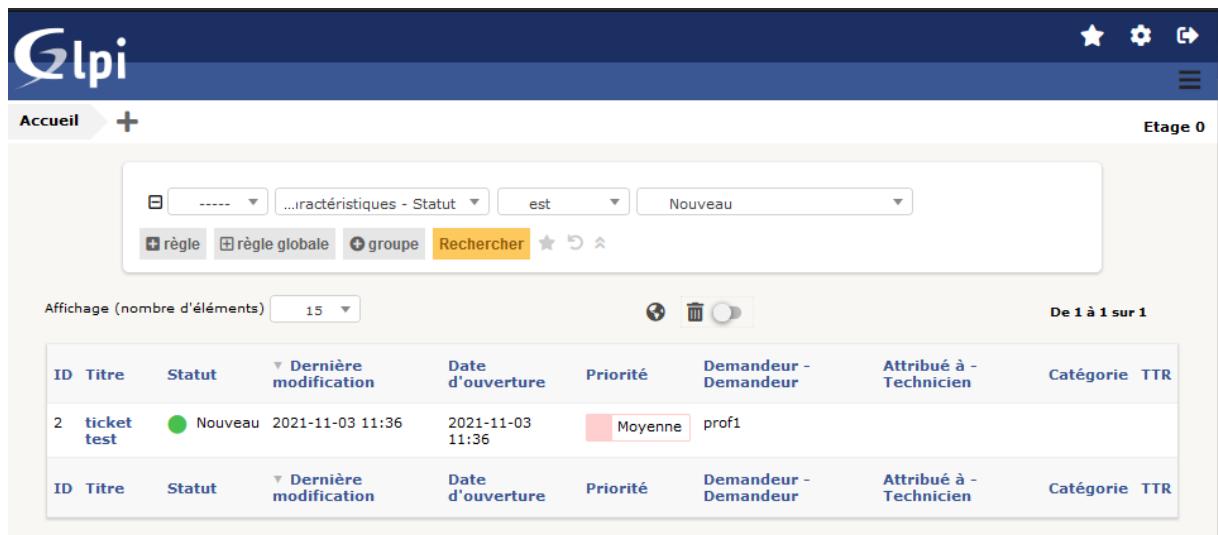


A screenshot of the GLPI ticket management interface. The top navigation bar shows the GLPI logo, user icons, and the text "Etage 1". The main content area displays a table titled "Créer un ticket +". The table shows the following data:

Tickets	Nombre
Nouveau	1
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

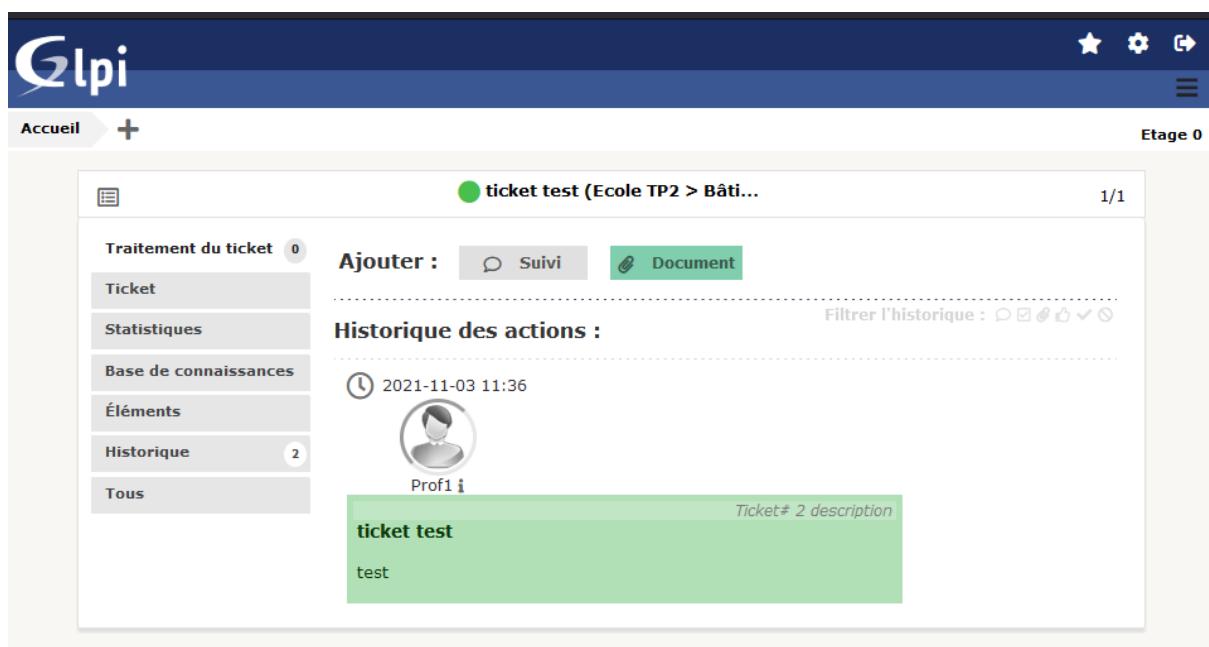
Below the table are two buttons: "Notes publiques" and "Flux RSS publics". At the bottom of the page, it says "GLPI Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors".

Cliquer sur le titre du ticket pour en voir le détail



The screenshot shows the GLPI ticket list interface. At the top, there is a search bar with filters for 'Statut' (set to 'est') and 'Nouveau'. Below the search bar, there are buttons for 'règle', 'règle globale', 'groupe', and 'Rechercher'. The main table displays a single ticket entry:

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
2	ticket test	Nouveau	2021-11-03 11:36	2021-11-03 11:36	Moyenne	Prof1			



The screenshot shows the GLPI ticket detail interface for ticket #2, titled 'ticket test'. The top navigation bar shows 'Etage 0'. The left sidebar has a 'Traitement du ticket' section with 'Ticket' selected. The main area shows the ticket details: 'Ajouter : Suivi' and 'Document' (which is highlighted in green). The 'Historique des actions' section shows a single entry from '2021-11-03 11:36' by 'Prof1' with the description 'Ticket# 2 description' and 'test'.

C. Visualisation du statut du ticket par le technicien

Depuis le profil "Tech", il y a les tickets créés par les utilisateurs.

GLPI

Assets Assistance Management Tools Administration Setup

Home Assistance Tickets + Search English ? **tech**

Ecole TP2 (tree structure)

Display (number of items) 20 Current page in landscape PDF From 1 to 2 of 2

Actions

ID	Title	Entity	Status	Last update	Opening date	Priority	Requester - Requester	Assigned to - Technician	Category	Time to resolve
2	ticket test	Ecole TP2 > Bâtiment A1 > Etage 0	New	2021-11-03 11:36	2021-11-03 11:36	Medium	prof1			
1	en panne	Ecole TP2 > Bâtiment B > Etage 1	New	2021-11-03 10:51	2021-11-03 10:51	Medium	prof1			

Actions

Display (number of items) 20 From 1 to 2 of 2

D. Qualification du ticket par le technicien tech

Le technicien doit changer le statut du ticket :

ticket test (Ecole TP2 > Bâtiment A1 > Etage 0)

Ticket

Statistics

Approvals

Knowledge base

Items

Costs

Projects

Project tasks

Problems

Changes

Historical

All

Ticket - ID 2 (Ecole TP2 > Bâtiment A1 > Etage 0)

Opening date: 2021-11-03 11:36:57 By: prof1

Last update: 2021-11-03 11:36 by prof1

Time to own: Time to resolve:

Internal time to own: Internal time to resolve:

Type: Incident Category:

Status: **Processing (assigned)** Request source: Helpdesk

Urgency: Medium Approval: Granted

Impact: Medium Location: P01

Priority: Medium

Actor: Requester + Watcher +

Assigned to + **Assigned to**

User: tech (Processing: 0)

Title: ticket test

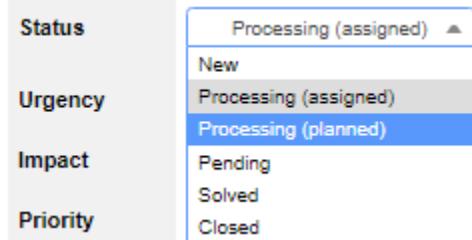
Description: test

Linked tickets +

File (40 Mo max) Drag and drop your file here, or Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

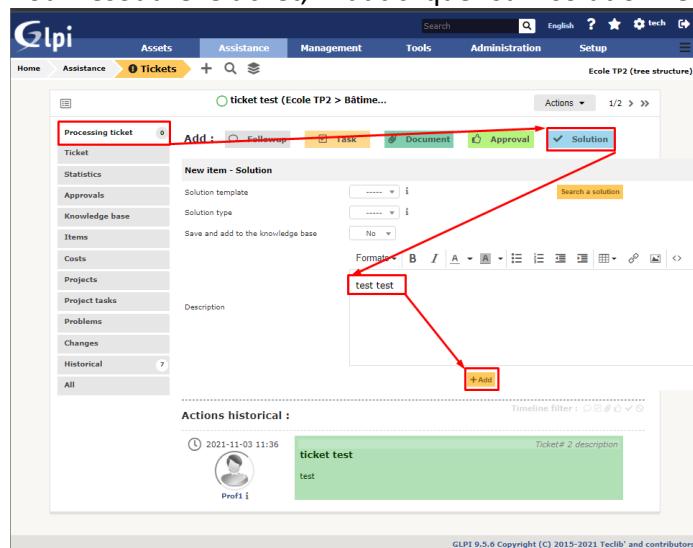
Save

Ici En cours(assigné). Il doit l'approvée ou non et l'assigner à quelqu'un.



E. Résoudre le ticket

Pour résoudre le ticket, il faut cliquer sur "solution" et proposer à l'utilisateur une solution.



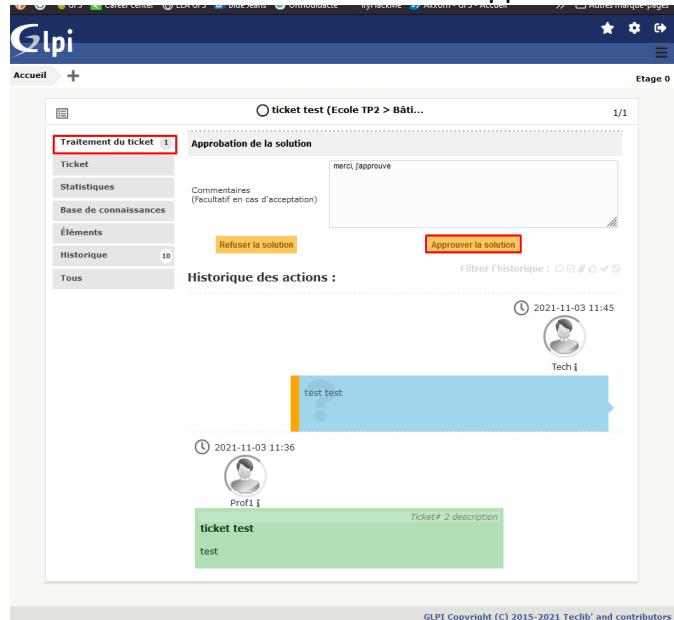
F. Etape 6 : validation par l'utilisateur post-only

Un fois la solution proposée, le ticket passe en "Résolu"

Créer un ticket +	
Tickets	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	1
Clos	0
Supprimé	0

G. Approbation de la solution par l'utilisateur post-only

L'utilisateur a le choix de refuser ou approuver la solution proposée par le technicien.



The screenshot shows the GLPI ticket approval interface. The main title is "O ticket test (Ecole TP2 > Bâti...)" with a status of "1/1". The left sidebar has a "Traitement du ticket" section with a count of 1, and a "Ticket" section. The main content area is titled "Approbation de la solution" and contains a text box with the message "merci, j'aprouve". Below this are two buttons: "Refuser la solution" (highlighted with a red box) and "Approuver la solution" (highlighted with a red box). A "Historique des actions:" section shows two entries: one from "Tech" at 2021-11-03 11:45 and another from "Prof1" at 2021-11-03 11:36. The bottom of the screen shows the GLPI copyright notice: "GLPI Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors".

Le ticket passe en clos, une fois la solution approuvée.



The screenshot shows a summary of ticket statuses. The table has two columns: "Tickets" and "Nombre". The rows are: "Nouveau" (0), "En cours (Attribué)" (0), "En cours (Planifié)" (0), "En attente" (0), "Résolu" (0), "Clos" (1, highlighted with a red box), and "Supprimé" (0). The "Clos" row is the only one with a value greater than zero.

Tickets	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	1
Supprimé	0

Déploiement et utilisation de GLPI



La GLPI, bien maîtrisée est un outil d'organisation très puissant. Cette première approche permet une bonne familiarisation avec son fonctionnement. Pour déployer la GLPI dans un système informatique, il est possible d'installer la base de donnée sur un serveur Linux.
