



DOCUMENTATION TECHNIQUE

	Direction des Systèmes d'Information <i>Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook</i>	
--	--	--

Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook.

	<p>Direction des Systèmes d'Information</p> <p><i>Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook</i></p>	
--	---	--

Table des matières

1	Introduction	4
1.1	<i>Présentation</i>	4
1.2	<i>Pré-requis</i>	4
2	Mode opératoire	5
2.1	<i>Restauration du mail : Suppression du mail depuis un client Outlook</i>	5
2.2	<i>Restauration du mail : Restauration depuis Exchange Management Shell</i>	6
2.3	<i>Restauration du mail : Vérification du mail restauré</i>	8

	Direction des Systèmes d'Information <i>Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook</i>	
--	--	--

1 **Introduction**

1.1 Présentation

Le tutoriel explique comment restaurer un mail supprimé depuis les éléments supprimés d'une boîte aux lettres Exchange. On procédera étape par étape sur la restauration du mail, qui se fera exclusivement en Exchange Management Shell.

1.2 Pré-requis

Pour ce faire, il sera nécessaire d'avoir :

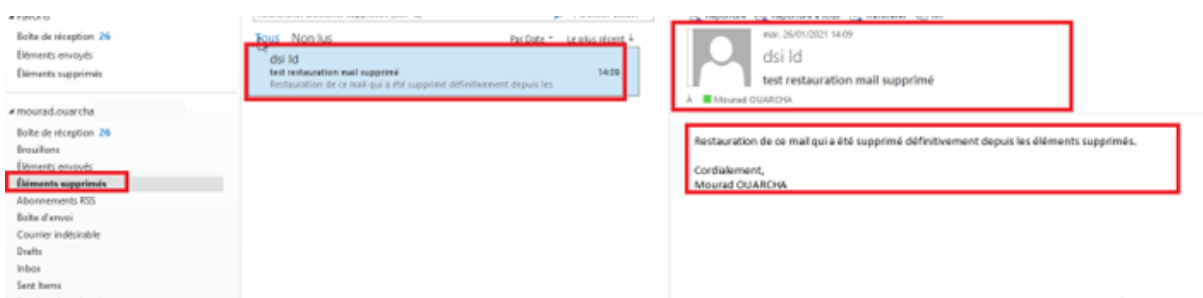
- Un compte administrateur
- Un accès à Exchange Management Shell en mode Administrateur

	<p align="center">Direction des Systèmes d'Information</p> <p align="center"><i>Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook</i></p>	
--	---	--

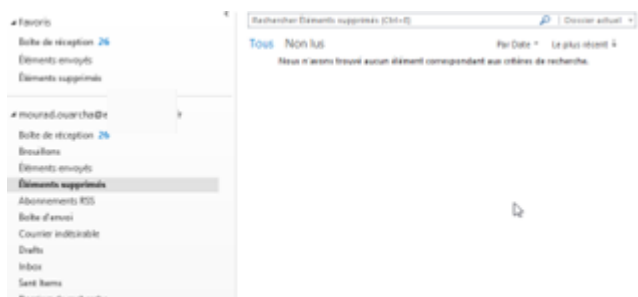
2 Mode opératoire

2.1 Restauration du mail : Suppression du mail depuis un client Outlook

Pour notre exemple, nous allons supprimer un mail depuis la boîte mail mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr. Ce mail est stocké sur Elements supprimés. L'utilisateur peut de lui-même restaurer en le déplaçant dans la boîte de réception.



Le mail a été définitivement supprimé depuis Elements supprimés



	<p align="center">Direction des Systèmes d'Information</p> <p align="center"><i>Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook</i></p>	
--	---	--

2.2 Restauration du mail : Restauration depuis Exchange Management Shell

NB : Avant d'aller plus loin, la restauration des mails dépend de la stratégie de rétention mis en place à l'installation d'Exchange.

Voici ce qui comme paramètre au moment de l'élaboration de ce document :

Default MRM Policy

Cette stratégie contient ces balises de rétention

- 1 Month Delete
- 1 Week Delete
- 1 Year Delete
- 5 Year Delete
- 6 Month Delete
- Default 2 year move to archive
- Never Delete
- Personal 1 year move to archive
- Personal 5 year move to archive
- Personal never move to archive
- Recoverable Items 14 days move to archive

Avec cette configuration, il est possible de restaurer des mails supprimés accidentellement antérieur à 5 ans.

Exemple : Aujourd'hui, depuis la boîte mail de Saïd K, on peut restaurer le mail qui a été supprimé le 09/11/2020.

```
Identity : said.k
MailboxIdentity : said.k
ItemClass : IPM.Note
Subject : Restitution de matériel
EntryID : 000000002B4FF8759D247042A03678C0B98AE7B3070007318721C22B004D8
SourceFolder : Éléments supprimés
LastParentFolderID :
LastModifiedTime : 09/11/2020 13:49:11
LastParentPath : Boîte de réception
OriginalFolderExists : False
IsValid : True
```

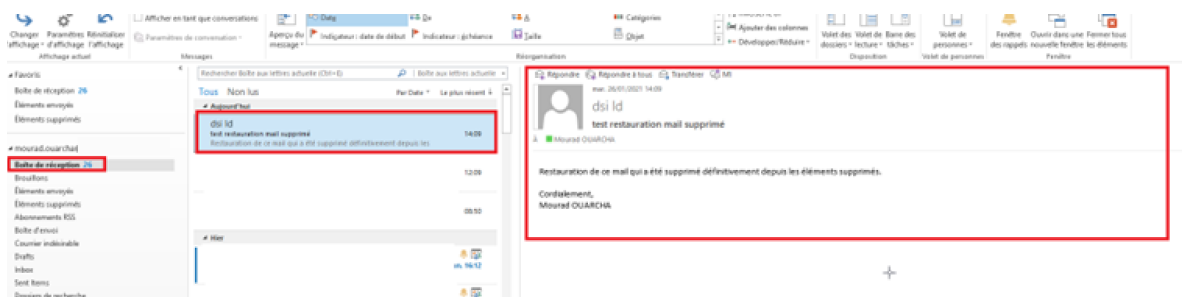

	<p align="center">Direction des Systèmes d'Information</p> <p align="center"><i>Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook</i></p>	
--	---	--

2.3 Restauration du mail : Vérification du mail restauré

Lancer la commande suivante pour s'assurer que le mail ne se trouve plus sur la liste des mails récupérable

`Get-RecoverableItems -Identity maildelabal`

Client Outlook :



Le mail a bien été restauré et consultable depuis le client Outlook (ou Webmail) par l'utilisateur.

NB : Si le mail apparait toujours dans les éléments à restaurer, c'est que le mail n'a pas été restauré. Il faudra donc voir les paramètres, notamment l'objet du mail a restauré s'il n'y a pas eu une erreur.