

**Direction des Systèmes d'Information**

*Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook*



## DOCUMENTATION TECHNIQUE

## **Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook.**

---

**Direction des Systèmes d'Information**

*Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook*

## Table des matières

|          |   |   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Introduction</b>   | 4 |
| 1.1      | <i>Présentation</i>   | 4 |
| 1.2      | <i>Pré-requis</i>   | 4 |
| <b>2</b> | <b>Mode opératoire</b>  | 5 |
| 2.1      | <i>Restauration du mail : Suppression du mail depuis un client Outlook</i>  | 5 |
| 2.2      | <i>Restauration du mail : Restauration depuis Exchange Management Shell</i> | 6 |
| 2.3      | <i>Restauration du mail : Vérification du mail restauré</i>                 | 8 |

## **1 Introduction**

### **1.1 *Présentation***

Le tutoriel explique comment restaurer un mail supprimé depuis les éléments supprimés d'une boîte aux lettres Exchange. On procédera étape par étape sur la restauration du mail, qui se fera exclusivement en Exchange Management Shell.

### **1.2 *Pré-requis***

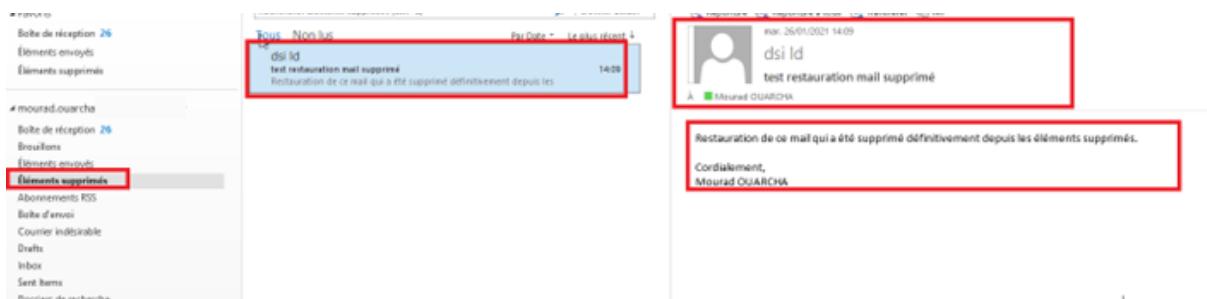
Pour ce faire, il sera nécessaire d'avoir :

- Un compte administrateur
- Un accès à Exchange Management Shell en mode Administrateur

## 2 Mode opératoire

### 2.1 Restauration du mail : Suppression du mail depuis un client Outlook

Pour notre exemple, nous allons supprimés un mail depuis la boite mail mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr. Ce mail est stocké sur Eléments supprimés. L'utilisateur peut de lui-même restaurer en le déplaçant dans la boite de réception.



Le mail a été définitivement supprimé depuis Eléments supprimés



## 2.2 Restauration du mail : Restauration depuis Exchange Management Shell

NB : Avant d'aller plus loin, la restauration des mails dépend de la stratégie de rétention mis en place à l'installation d'Exchange.

*Voici ce qui comme paramètre au moment de l'élaboration de ce document :*

### Default MRM Policy

Cette stratégie contient ces balises de rétention

1 Month Delete  
1 Week Delete  
1 Year Delete  
5 Year Delete  
6 Month Delete  
Default 2 year move to archive  
Never Delete  
Personal 1 year move to archive  
Personal 5 year move to archive  
Personal never move to archive  
Recoverable Items 14 days move to archive

Avec cette configuration, il est possible de restaurer des mails supprimés accidentellement antérieur à 5 ans.

**Exemple :** Aujourd'hui, depuis la boîte mail de Saïd K, on peut restaurer le mail qui a été supprimé le 09/11/2020.

```
Identity : said.k
MailboxIdentity : said.k
ItemClass : IPM.Note
Subject : Restitution de matériel
EntryID : 00000002B4FF8759D247042A03678C0B98AE7B3070007318721C22B004D8
SourceFolder : Éléments supprimés
LastParentFolderID :
LastModifiedTime : 09/11/2020 13:49:11
LastParentPath : Boîte de réception
OriginalFolderExists : False
IsValid : True
```

## Direction des Systèmes d'Information

### Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook

Nous reprenons notre exemple avec la boite mail mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr

Un mail envoyé à Mourad Ouarcha depuis l'adresse mail DSI LD avec pour objet « *test restauration mail supprimé* » a été supprimé définitivement depuis Eléments Supprimés d'Outlook

Pour effectuer la restauration du mail, il faut lancer la commande suivante pour avoir la liste des éléments qui peut être restauré.

```
Get-RecoverableItems -Identity « nomdelabail »
```

Ce qui donne :

```
Get-RecoverableItems -Identity mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr
```

Une liste de mails récupérable défile ; nous allons repérer le mail que l'on souhaite restaurer :

```
[PS] dossier>Get-RecoverableItems -Identity mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr

UnspaceId : edf001d5-d384-445a-8f4c-7cf0043541d7
Identity : mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr
MailboxIdentity : mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr
ItemClass : IPM.Note
Subject : test restauration mail supprimé
EntryId : 000000000076C562785D86F4E9F1D58A4E1110A87005BBC19D791C75A48897FF6E40841808F000000000011F00005BBC19D791C75A48897FF6E40841808F000000000010C
SourceFolder : Recoverable Items\Deletions
LastParentFolderId : 5BBC19D791C75A48897FF6E40841808F000000000010C
LastModifiedTime : 26/01/2021 14:17:40
LastParentPath : Boîte de réception
OriginalFolderExists : True
IsValid : True
ObjectState : New
```

On retrouve bien le mail qui a été supprimé accidentellement depuis Eléments Supprimés.

Nous allons le restaurer avec la commande suivante :

```
Restore-RecoverableItems -Identity "nomdelabail" -FilterItemType IPM.Note -SubjectContains "mentionner l'objet du mail"
```

Ce qui donne :

```
Restore-RecoverableItems -Identity "mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr" -FilterItemType IPM.Note -SubjectContains "test restauration mail supprimé"
```

Un récapitulatif du mail restauré s'affiche.

```
[PS] niveau dossier>Restore-RecoverableItems -Identity mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr -FilterItemType IPM.Note -SubjectContains "test restauration mail supprimé

UnspaceId : edf001d5-d384-445a-8f4c-7cf0043541d7
Identity : mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr
MailboxIdentity : mourad.ouarcha@nomdedomaine.fr
ItemClass : IPM.Note
Subject : test restauration mail supprimé
EntryId : 000000000076C562785D86F4E9F1D58A4E1110A87005BBC19D791C75A48897FF6E40841808F000000000011F00005BBC19D791C75A48897FF6E40841808F000000000010C
SourceFolder : Recoverable Items\Deletions
RestoreToFolderId : 5BBC19D791C75A48897FF6E40841808F000000000010C
LastModifiedTime : 26/01/2021 14:17:40
WasRestoredToOriginalFolder : True
WasRestoredSuccessfully : True
RestoredToFolderPath : Boîte de réception
IsValid : True
ObjectState : New
```

Direction des Systèmes d'Information

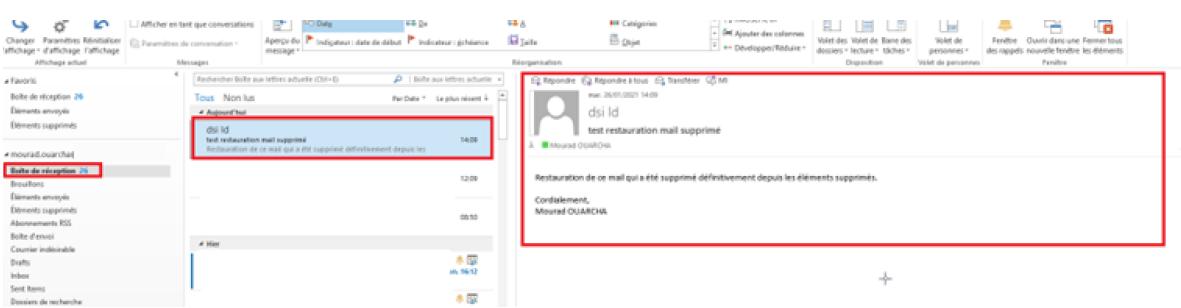
## *Restauration d'un mail supprimé depuis le client Outlook*

### 2.3 Restauration du mail : Vérification du mail restauré

Lancer la commande suivante pour s'assurer que le mail ne se trouve plus sur la liste des mails récupérable

```
Get-RecoverableItems -Identity maildelab1
```

### Client Outlook :



Le mail a bien été restauré et consultable depuis le client Outlook (ou Webmail) par l'utilisateur.

**NB : Si le mail apparaît toujours dans les éléments à restaurer, c'est que le mail n'a pas été restauré. Il faudra donc voir les paramètres, notamment l'objet du mail a restauré s'il n'y a pas eu une erreur.**